

A HELP TECH ASSISTÊNCIAS LTDA, é uma empresa de tecnologia que atua na prestação de serviços de processamento de dados e licenciamento de software voltado para o mercado serviços relacionados aos veículos automotores, tais como: autosocorro; assistência veicular; Intermediação ou agenciamento de serviços de autosocorro; etc.

Neste documento explicamos as circunstâncias em que a HELP TECH poderá realizar a coleta, tratamento, armazenamento ou compartilhamento de dados pessoais. Também explicamos qual é finalidade do tratamento desses dados e demonstramos nosso compromisso com a privacidade e o tratamento de seus Dados Pessoais.

Este documento tem como objetivo informar nossa Política de Privacidade com relação aos dados coletados ou produzidos utilizando os dados coletados.

Nossa Política de Privacidade se aplica a qualquer situação em que você acesse a nossa PLATAFORMA, mesmo que você não a utilize.

ATENÇÃO! Como condição para acesso ou utilização da PLATAFORMA da HELP TECH você deve aceitar todos os termos e condições estipuladas nesta Política de Privacidade. caso você não concorde integralmente com esta Política de Privacidade você não pode e não deve utilizar a PLATAFORMA da HELP TECH, se for o caso, também deve cessar imediatamente o acesso à PLATAFORMA.

Quando você utiliza ou acessa a PLATAFORMA, para qualquer finalidade, nós coletamos dados sobre você.

A PLATAFORMA disponibilizada pela HELP TECH realiza coleta e tratamento de dados de seus usuários e mantém registro das atividades realizadas utilizando a PLATAFORMA. ao utilizá-la você concorda com a coleta, utilização, compartilhamento e tratamento dos seus dados de acordo com esta Política de Privacidade.

QUANDO COLETAMOS DADOS OU INFORMAÇÕES SOBRE VOCÊ

Quando você interage com a HELP TECH nós coletamos algumas informações sobre essa interação e, dependendo do tipo de interação que você realizar, coletamos dados sobre você, que podem ser classificadas como dados pessoais, isto é, dados de identificação ou dados que permitam a sua identificação.

A interação entre você e a HELP TECH ocorre toda vez que você entra em contato com a HELP TECH, principalmente quando acessar nossa PLATAFORMA, da qual fazem parte:

- O aplicativo “HELP TECH”, esse é o aplicativo que pode baixado na Google Play Store e instalado no seu dispositivo móvel, desde que você atenda aos requisitos necessários e aceite os Termos de Uso do APLICATIVO. É dividido em duas áreas, que podem ser acessadas de acordo com o cadastro feito pelo usuário, sendo elas a “Área do PRESTADOR” e a “Área do CLIENTE”.
- O aplicativo “HELP TECH”, (“APLICATIVO”), Esse APLICATIVO pode ser utilizado para realizar cotação de preços ou a contratação de serviços de autosocorro ou outros serviços relacionados à automóveis. O APLICATIVO funciona como um canal de comunicação entre você e os prestadores de serviço de autosocorro, onde você poderá escolher solicitar serviços de acordo com seu pacote/plano contratado.
- A Central de Atendimento ou Suporte Técnico 24 horas, nos quais realizamos atendimento por telefone, e-mail ou chat para prestar informações, orientar ou esclarecer dúvidas: sobre a HELP TECH e os serviços que prestamos; sobre os serviços de autosocorro que podem ser ou que foram contratados utilizando a PLATAFORMA; sobre o funcionamento ou utilização do nosso website; sobre o funcionamento ou utilização do APLICATIVO; e, outros assuntos relacionados.
- O “Centro de Operações, Controle e Processamento de Dados”, que realiza o processamento dos dados e informações que transitam ou são coletadas nos canais descritos acima.

A fim de estabelecer esse canal de comunicação, cotação de preços e/ou contratação de serviços entre os consumidores de serviços de autosocorro e os prestadores desses serviços, coletamos dados quando você contrata um serviço de autosocorro por meio da PLATAFORMA ou qualquer outro disponível por meio da PLATAFORMA, inclusive dados referentes às atividades realizadas utilizando a PLATAFORMA ou durante sua utilização.

Também podemos coletar informações sobre você produzidas e fornecidas por terceiros, tais como órgãos governamentais ou empresas privadas, para, por exemplo: validar informações; solicitar o processamento do pagamento; etc.

Abaixo, explicamos com mais detalhes quais dados são coletados e em quais circunstâncias.

QUAIS DADOS COLETAMOS, ARMAZENAMOS E/OU TRATAMOS?

Existem duas situações, uma onde você apenas acessa a nossa PLATAFORMA e outra onde você utiliza nossa plataforma para, por exemplo: obter/fornecer cotações de preços; realizar a contratação de serviços; realizar o pagamento/recebimento pelo serviço contratado/prestado; etc.

Na primeira situação, coletamos os dados referentes ao acesso à nossa PLATAFORMA e, na segunda situação, além dos dados referentes ao acesso à nossa PLATAFORMA, também coletamos os dados necessários para utilização da PLATAFORMA como, por exemplo, os seus dados cadastrais. A seguir, explicamos com mais detalhes quais dados são coletados.

DADOS PARA A REALIZAÇÃO DE CADASTRO

Tanto faz se você é um consumidor de serviços de autosocorro ou um prestador de serviços de autosocorro, para utilizar nossa PLATAFORMA é necessário que você realize um cadastro, além de concordar com os respectivos Termos de Uso e com esta Política de Privacidade.

Além dos dados listados abaixo, poderemos solicitar e/ou coletar outros dados ou informações que julgarmos serem necessárias para a complementação do cadastro, esclarecimentos sobre alguma situação ou condição, comprovação de informações prestadas, complementação de informações necessárias de acordo com a natureza específica do produto ou serviço, etc.

Por questões de segurança e para evitar a criação de cadastro com informações falsas, poderemos solicitar a verificação dos dados que você nos forneceu, inclusive que você faça verificação por fotografia ou videochamada.

Atenção! A HELP TECH não é responsável pela precisão, veracidade ou atualidade das informações que você prestar utilizando a PLATAFORMA, sendo sua responsabilidade manter essas informações atualizadas de acordo com os respectivos Termos de Uso dos serviços utilizados.

Para as pessoas físicas solicitamos e coletamos as seguintes informações/documentos:

- Nome completo;
- Endereço completo;
- Número de telefone;
- Endereço de e-mail;
- Número de inscrição no CPF;
- Comprovante de endereço;

Para as pessoas jurídicas solicitaremos as seguintes informações/documentos:

- Razão social;
- Número de inscrição no CNPJ;
- Endereço completo;
- Número de telefone;
- Comprovante de endereço;

- Dados para cadastro do representante legal da empresa, descritos na lista acima;

Usuários de Serviços de Autosocorro

(*) Esses dados serão solicitados de acordo com a forma de pagamento utilizada. Nós não armazenamos as informações referentes ao seu cartão de crédito, essas informações são enviadas para a empresa responsável por realizar o processamento do pagamento quando você indicar na PLATAFORMA que o seu cartão de crédito deve ser utilizado para realizar o pagamento do serviço de autosocorro que você solicitou, para o respectivo prestador de serviços de autosocorro que você contratou. A empresa que realizará o processamento do pagamento é a ASAAS e ela irá armazenar e utilizar seus dados para realizar o processamento do pagamento, você deve consultar: a Política de Privacidade deles no seguinte endereço: <https://ajuda.asaas.com/pt-BR/articles/102029-politica-de-privacidade>.

Prestadores de Serviços de Autosocorro

Prestadores de Serviços de Autosocorro Se você é um prestador de serviços de autosocorro e pretende utilizar nossa PLATAFORMA para fornecer de cotações de preços ou oferecer seus serviços, além dos dados e documentos descritos acima, solicitaremos também os seguintes dados:

- Foto de perfil;

- Documentos e fotos do(s) veículo(s) que serão utilizado para a prestação dos serviços, de onde coletamos informações sobre o(s) veículo(s);

Atenção! Se você está fornecendo dados para a realização do cadastro da sua empresa, certifique-se de obter a autorização expressa dos motoristas para que você possa compartilhar conosco os dados dos motoristas, caso contrário você poderá ser responsabilizado.

DADOS COLETADOS E REGISTRO DE ATIVIDADES

Toda vez que você acessa ou utiliza nossa PLATAFORMA nós coletamos dados sobre esse acesso e registramos todas as atividades que você realiza na PLATAFORMA, por exemplo:

- Quando você utiliza o aplicativo “HELP TECH”, para realizar cotações de preços ou contratar os serviços do prestador que você escolheu, coletamos os seguintes dados:

*Data e hora do acesso;

*Geolocalização. Coordenadas de GPS que permitem identificar o endereço/localização de onde você está. A coleta dessa informação tem início quando você realiza a cotação de preços e se encerra quando você fecha o APLICATIVO sem contratar nenhum serviço ou após o encerramento do serviço de autosocorro caso você tenha contratado algum. As informações referentes à geolocalização e ao georreferenciamento não serão coletadas quando o APLICATIVO não estiver em uso;

*Dados que permitam a identificação do aparelho utilizado, tais como: número de série; IMEI; marca; modelo; versão do sistema operacional; etc;

*O endereço IP que o seu aparelho está utilizando;

*As mensagens que você envia para o prestador de serviços de autosocorro que você contratou, utilizando o APLICATIVO, o que só é possível de se fazer entre o momento que você aprova o orçamento e o momento em que o serviço é encerrado;

*Quando você utiliza o APLICATIVO para realizar cotações de preços ou contratar os serviços de autosocorro do prestador que você escolheu, além dos dados descritos acima, também coletamos e armazenamos os dados fornecidos por você sobre o serviço (local de retirada e local de entrega do veículo; situação do veículo; forma de pagamento; etc) e sobre o veículo para o qual você está contratando serviços de autosocorro (Número da placa; marca; modelo; etc).

- Quando você utiliza o aplicativo “Profissional - HELP TECH ” para oferecer seus serviços, durante o período em que você indicar no APLICATIVO que está disponível para receber chamados, coletamos os seguintes dados:

*Geolocalização. Coordenadas de GPS que permitem identificar o endereço/localização de onde você está. As informações referentes à geolocalização e ao georreferenciamento não serão coletadas quando o APLICATIVO não estiver em uso;

*Dados que permitam a identificação do aparelho utilizado, tais como: número de série; IMEI; marca; modelo; versão do sistema operacional; etc;

*O endereço IP que o seu aparelho está utilizando;

*As mensagens que você trocar com a pessoa que te contratou utilizando a PLATAFORMA para prestar o serviço de autosocorro, o que só é possível de se fazer entre o momento que você aceita realizar o serviço e o momento em que o serviço é encerrado;

*Quando você nos envia informações, tais como tabela de preços, para automatizar o seu processo de fornecimento de cotações de preços;

- Quando você acessa o nosso website, coletamos os seguintes dados:

*Data e hora do acesso;

*Dados que permitam a identificação do aparelho utilizado, tais como: número de série; IMEI; marca; modelo; versão do sistema operacional; etc;

*O endereço IP que o seu aparelho está utilizando;

- Quando você acessa a nossa Central de Atendimento ou o Suporte Técnico 24 horas, seja por meio de ligação telefônica ou troca de mensagens, coletamos os seguintes dados:

*A data e hora em que foi realizado o acesso;

*O número do seu telefone;

*O áudio de sua comunicação conosco, quando for o caso;

*As mensagens de texto, quando for o caso;

*Outros dados que você enviar, tais como: imagens, cópias de documentos; etc;

*Também coletaremos e armazenaremos os dados necessários para atender. Por exemplo, se ao invés de utilizar o nosso website ou o APLICATIVO para realizar o seu cadastro na PLATAFORMA, você acionar a nossa central de atendimento com essa finalidade, iremos coletar, à medida do possível, as mesmas informações que seriam coletadas pelo website ou pelo APLICATIVO nessa circunstância.

- O nosso Centro de Operações, Controle e Processamento de Dados, também coleta dados que terceiros fornecem sobre você, tais como:

*Dados fornecidos por órgãos públicos, quando aplicável;

*Dados para o funcionamento da PLATAFORMA ou para viabilizar a prestação de serviços, tais como: os dados para ou sobre processamento de pagamento; dados sobre o serviço contratado ou sobre a prestação do serviço de autosocorro (por exemplo, a avaliação do prestador do serviço);

*Dados fornecidos por terceiros contratados por você, quando você utiliza nossa PLATAFORMA por intermédio de terceiros contratados por você, tais como: seguradoras; montadoras/fabricante de veículos; planos de assistência veicular; etc;

*Dados que você fornece quando interage conosco por meio de redes sociais ou fornecidos pela rede social em razão da sua interação conosco, nesse caso, aplica-se a política de privacidade da respectiva Rede Social;

*Quando você utiliza sua conta no Facebook, Google ou outra rede social para acessar ou utilizar nosso website, nos coletamos os dados fornecidos por estas redes sociais;

*Outros dados exigidos por força de lei;

Também poderemos realizar a atualização e o enriquecimento de nossas bases de dados, agregando aos seus Dados Pessoais outros dados e informações como, por exemplo: quaisquer dados ou informações de livre acesso ao público; fornecidos por órgãos públicos ou em suas bases de dados de livre acesso; compartilhadas por terceiros como, por exemplo, os parceiros comerciais que utilizam ou operacionalizam a PLATAFORMA, restringindo-se às funções e atividades desempenhadas por cada um e de acordo com as finalidades previstas na presente Política de Privacidade.

Em qualquer hipótese de acesso ou utilização da PLATAFORMA iremos coletar dados para identificar a origem do acesso à PLATAFORMA como, por exemplo: navegador utilizado; endereço IP; informações de cookies; SSID; força do sinal das redes sem fio próximas; número de telefone ou aparelho utilizado; tipo, marca e modelo do aparelho utilizado; versão de sistema operacional utilizado; configuração dos dispositivos; dados de software; identificadores de dispositivos móveis; informações referentes a conexão utilizada para acessar a PLATAFORMA e sobre o provedor de conexão à Internet utilizado; dados de geolocalização e georreferenciamento; etc. Também podemos coletar toda comunicação que você realizar utilizando a PLATAFORMA, o que inclui a gravação do áudio de eventual comunicação, imagens, textos, arquivos ou outros dados.

No caso da contratação de serviços de autosocorro também poderemos coletar algumas informações adicionais, tais como: sobre a rota e duração do transporte; valor dos serviços e demais condições da contratação; a sua avaliação sobre o serviço prestado; dados relacionados a forma pagamento utilizada; etc.

ATENÇÃO! Ao utilizar a PLATAFORMA você pode ser conduzido e eventualmente utilizar website ou a plataforma de terceiros, as quais podem coletar dados sobre você, nesse caso, cabe exclusivamente a você consultar a política de privacidade desses terceiros e caso não concorde, deve cessar imediatamente o acesso. A HELP TECH não se responsabiliza pela coleta de dados ou o tratamento de dados pessoais realizados fora do seu ambiente operacional, da PLATAFORMA ou de seu ambiente de processamento de dados.

POR QUAL MOTIVO COLETAMOS DADOS SOBRE VOCÊ

Existem vários motivos. O principal, é viabilizar o funcionamento da PLATAFORMA, por exemplo:

a) Para realizar cotações de preços e receber propostas utilizando a PLATAFORMA você precisa nos informar e nós precisamos coletar dados que permitam a sua identificação e os dados que você nos fornece sobre o serviço que você quer fazer cotação. Os prestadores de serviço de autosocorro precisam desses dados para calcular o valor do serviço e te fornecer a cotação de preços e você precisa receber dados desses prestadores para decidir qual proposta aceitar, por exemplo: menor preço; o mais próximo de você; o mais bem avaliado por outros usuários; etc.

b) Para viabilizar a contratação de serviços utilizando a PLATAFORMA, dessa forma, você utiliza a PLATAFORMA para manifestar a sua aprovação de uma determinada proposta, contratando o prestador de serviços escolhido e o prestador de serviço toma ciência de que a proposta foi aprovada e o serviço foi contratado;

c) Para disponibilizar informações referentes ao serviço contratado e viabilizar a comunicação entre o usuário do serviço de autosocorro e o respectivo prestador de serviços contratado. Por exemplo, quando você contrata um serviço de guincho é exibido um mapa para que você possa acompanhar o deslocamento do guincho até o local onde está o veículo a ser guinchado, você também pode utilizar a PLATAFORMA para trocar informações com o prestador de serviços que você contratou.

d) Para o processamento do pagamento realizado utilizando a PLATAFORMA; para realização de cobrança dos serviços prestados pela HELP TECH ; etc.

e) Para a produção de dados estatísticos ou a realização de estudos com o objetivo de aperfeiçoar o funcionamento da PLATAFORMA ou a prestação dos serviços.

f) Em razão de medidas de controle, por isso, mesmo que você apenas acesse a nossa PLATAFORMA sem fornecer informação nenhuma sobre você, ainda assim coletaremos dados sobre esse acesso.

g) Por questões de segurança e para prevenção de fraudes, a fim de evitar a criação de cadastros falsos ou a utilização de nossa PLATAFORMA para a prática de fraudes ou outras atividades maliciosas.

h) Para atender exigências ou cumprir obrigações previstas em leis, normas, regulamentos ou contratos.

COMO UTILIZAMOS AS INFORMAÇÕES COLETADAS

Nós utilizamos as informações que coletamos sobre você principalmente para:

1) Registrar o seu acesso ou utilização da PLATAFORMA como, por exemplo:

a) Registrar o acesso e identificar os usuários da PLATAFORMA;

b) Realizar comunicação entre a HELP TECH e os usuários da PLATAFORMA;

c) Realização de cotações de preço para os consumidores de serviços de autosocorro;

d) Automatização do processo de fornecimento de cotações de preço para os prestadores de serviço de autosocorro;

e) Contratação de serviços de autosocorro diretamente entre o usuário e o prestador desses serviços;

f) Dependendo da natureza do serviço contratado, realizar o acompanhamento da prestação do serviço;

g) Realizar o processamento do pagamento do serviço contratado, quando você realizar o pagamento por meio da PLATAFORMA, utilizando cartão de crédito, por exemplo;

h) Realizar o faturamento/cobrança dos serviços que prestamos bem como emitir recibos e notas fiscais, de acordo com o caso;

i) Registrar o seu aceite em diversas situações, tais como: aprovação de uma proposta de serviços; contratação de serviços; etc;

j) Solucionar problemas relacionados à utilização da PLATAFORMA;

k) Investigar fraudes, proteger nossos direitos legais e para aplicar os Termos e Condições de Uso da PLATAFORMA;

l) Registrar TODAS suas ações utilizando a PLATAFORMA, a fim de que esses dados possam ser conferidos bem como para a prestação de informações ou utilização dessas informações por motivos legais ou para cumprimento de lei, norma, regulamento ou contrato;

2) Para entrar em contato com você:

a) Para o esclarecimento de dúvidas relacionadas ao seu acesso ou sua utilização da PLATAFORMA, inclusive realizar pesquisa de satisfação ou coletar sua avaliação sobre serviços que você utilizou;

b) Para o envio de informações referentes à PLATAFORMA;

c) Para o envio de informações referentes ao APLICATIVO, tais como sobre novas versões etc.

d) Para informar sobre a publicação de nova versão dos Termos de Uso do APLICATIVO ou de nova versão da Política de Privacidade;

e) Para realizar informar sobre ofertas, promoções ou novos serviços ofertados por meio da PLATAFORMA;

3) Para a produção de dados estatísticos/gerenciais ou relatórios para o aperfeiçoamento da PLATAFORMA da HELP TECH e dos serviços prestados bem como para a melhoria da experiência do usuário quando da utilização da PLATAFORMA.

4) Registrar TODAS suas ações utilizando a PLATAFORMA, a fim de que esses dados possam ser conferidos bem como para a prestação de informações ou utilização dessas informações por motivos legais ou para cumprimento de lei, norma ou regulamento.

Os seus Dados Pessoais serão acessados pelas pessoas físicas ou jurídicas autorizadas pela HELP TECH, tais como: dirigentes; empregados; fornecedores de produtos ou serviços necessários para manutenção ou operação da PLATAFORMA e outros usuários da PLATAFORMA, nesse caso, restringindo-se às funções e atividades desempenhadas por cada um e de acordo com as finalidades previstas na presente Política de Privacidade; etc.

SOBRE O ARMAZENAMENTO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

As informações coletadas serão para as finalidades descritas acima e, dessa forma, serão armazenadas pelo prazo necessário para cumprir a finalidade a que se destina bem como para o cumprimento de prazo ou determinação legal. Por exemplo, o Art. 15 do Marco Civil da Internet, Lei nº 12.965/14, prevê o dever de armazenar registros de acesso por no mínimo seis meses.

Nas hipóteses em que o cadastro não seja concluído ou se concluído não seja aprovado, as respectivas informações cadastrais coletadas permanecerão armazenadas pelo prazo necessário para o complemento do cadastro ou para a resolução de eventuais situações que motivaram a reprovação do cadastro.

As informações coletadas poderão continuar armazenadas mesmo após a desinstalação do APLICATIVO do dispositivo móvel do usuário caso essas informações sejam necessárias para cumprir a finalidade para a qual foi coletada. Por exemplo, o prazo de cinco anos para a guarda de informações de natureza fiscal ou tributária.

As informações que não identifiquem o usuário poderão ser armazenadas por prazo indeterminado a exclusivo critério da HELP TECH .

As informações coletadas pela HELP TECH podem ser armazenadas em servidores localizados no Brasil ou no exterior, a exclusivo critério da HELP TECH . Você declara compreender e concordar que outros países podem ter níveis de proteção de dados diferentes do Brasil. Sem prejuízo, suas informações porventura armazenadas em outros países estarão sujeitas a medidas de segurança pelo menos equivalentes àquelas obrigatórias de acordo com a legislação brasileira.

Você poderá, caso queira, solicitar a exclusão de seus dados pessoais de nossos bancos de dados entrando em contato pelo e-mail contato@helptech24h.com.br. Atenção! Seus dados podem ser mantidos mesmo após sua solicitação para exclusão por motivo previsto em lei, por decisão judicial, para fins de prestação de contas aos órgãos de controle ou por outros interesses legítimos da HELP TECH na forma da lei. Por exemplo, não serão excluídas quaisquer informações necessárias para: a realização do processamento do pagamento dos serviços contratados; a preservação do direito de terceiros ou da HELP TECH ; ou, que devam ser armazenadas por determinação de lei, norma, regulamento ou contrato.

SOBRE O COMPARTILHAMENTO OU DIVULGAÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

A HELP TECH não irá compartilhar, vender ou divulgar seus dados pessoais para pessoas não relacionadas ao seu acesso, contratação de serviços por meio da PLATAFORMA ou à realização do pagamento dos serviços.

Ao acessar ou utilizar a PLATAFORMA você entende que é necessário e que faz parte da finalidade da PLATAFORMA o compartilhamento dos seus dados e a troca de informações. Por exemplo:

- para receber uma cotação de preços você precisa fornecer alguns dados sobre você e sobre o veículo e esses dados são compartilhados com os prestadores de serviço, sem essas informações eles não conseguem te fornecer uma cotação de preço;
- para formular uma cotação de preços, o prestador de serviços de autosocorro precisa fornecer algumas informações como, por exemplo, sua localização, sem essa informação o usuário do serviço não consegue decidir se te contrata ou não;
- para o pagamento de serviço utilizando cartão de crédito, por exemplo, seus dados serão compartilhados com a respectiva operadora do cartão de crédito e com a empresa que irá realizar o processamento do pagamento;

Isso significa que iremos compartilhar alguns de seus dados pessoais com as pessoas físicas ou jurídicas relacionadas a contratação de um serviço utilizando a PLATAFORMA. Dessa forma, quando você utiliza a PLATAFORMA para realizar cotação de preços ou para contratar um serviço serão compartilhadas as informações necessárias para o acompanhamento e a prestação dos serviços, cobrança dos valores dos serviços prestados bem como para o cumprimento de obrigações legais, regulamentares ou contratuais, por exemplo:

Compartilharemos seus dados pessoais sempre que exigido para o cumprimento de lei, norma, regulamento ou contrato. Também compartilharemos seus dados pessoais com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, mediante requerimento, requisição ou ordem judicial, nessas hipóteses a HELP TECH poderá fornecer toda e qualquer informação coletada sobre você. Também poderemos compartilhar seus dados pessoais com órgãos de controle, fiscalização ou auditoria à qual a HELP TECH esteja sujeita.

Conforme explicamos acima, a HELP TECH poderá utilizar as informações coletadas em sua PLATAFORMA, inclusive seus dados pessoais, a fim de elaborar relatórios estatísticos e/ou gerenciais para o aperfeiçoamento da PLATAFORMA. Tais relatórios, quando divulgados para terceiros, não conterão informação que possam ser utilizadas para identificar você ou seu veículo.

ATENÇÃO! Você também é responsável pelo sigilo e pela confidencialidade de seus dados pessoais. O compartilhamento ou fornecimento de dados, não solicitados, utilizando a PLATAFORMA bem como o compartilhamento de suas credenciais de acesso à PLATAFORMA ou senhas de qualquer tipo viola esta Política de Privacidade bem como os Termos de Uso da PLATAFORMA. Os dados pessoais ou informações que você compartilhar utilizando função de mensagens do APLICATIVO é de sua responsabilidade.

SOBRE AS PRÁTICAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A HELP TECH utiliza as tecnologias compatíveis com o mercado, respeitando o estado da técnica razoável, com atualizações razoáveis e constantes, para registrar eventos de navegação, cliques, eventos e dados não identificáveis. Todas as tecnologias utilizadas devem respeitar a legislação vigente e os termos desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais.

A HELP TECH emprega práticas de segurança da informação compatíveis com os padrões de mercado, respeitando o estado da técnica razoável, em todos os seus sistemas e infraestrutura, incluindo medidas físicas e digitais de segurança visando garantir a proteção de suas informações. Essas medidas incluem controles de acessos, registro de eventos de navegação (tais como cliques, eventos e outros dados não identificáveis), criptografia forte, implementação SSL, firewalls, registro de log de alteração entre outros mecanismos e protocolos.

Com relação ao seu website, a HELP TECH utiliza criptografia SSL na comunicação entre o seu navegador e o servidor web em que está hospedado o website.

Todas as tecnologias são aplicadas observando a legislação aplicável.

ATENÇÃO! Em que pesem os avanços na tecnologia de proteção de dados e comunicação, tais como criptografia, nós te alertamos sobre o fato de que nenhum método de armazenamento de dados ou tecnologia de comunicação e/ou transmissão de dados via internet é 100% segura.

TERMO DE CONSENTIMENTO - AUTORIZAÇÃO PARA COLETA, ARMAZENAMENTO E COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Você, usuário da PLATAFORMA, declara, para todos os fins de direito, que:

- leu e entendeu a presente Política de Privacidade e que foi suficientemente informado sobre essa Política de Privacidade;
- de forma livre, expressa e consciente, concorda, consente e autoriza a HELP TECH a realizar a coleta, armazenamento, compartilhamento e tratamento de meus Dados Pessoais para as finalidades e de acordo com as condições aqui estabelecidas bem como de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados e demais normas sobre proteção de Dados Pessoais aplicáveis;
- de forma, livre, expressa e consciente, concorda e autoriza a HELP TECH a realizar contato comigo através dos seguintes canais: PLATAFORMA da HELP TECH ; e-mail; ligação telefônica; SMS; comunicação via aplicativos e/ou redes sociais como, por exemplo, Whatsapp, Facebook, etc;
- está ciente de que a HELP TECH poderá compartilhar os meus Dados Pessoais com seus parceiros comerciais e demais prestadores de serviços, restringindo-se às funções e atividades desempenhadas por cada um e de acordo com as finalidades previstas na presente Política de Privacidade;
- que a HELP TECH e seus parceiros comerciais e demais prestadores de serviços poderão tomar decisões automatizadas com base em meus Dados Pessoais e, que está ciente de que tenho o direito de solicitar a revisão dessas decisões;
- que está ciente de que que pode conceder autorizações adicionais ou retirar o consentimento fornecido, a qualquer tempo, bem como solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, e que está ciente de que, caso retire o consentimento não poderá utilizar a PLATAFORMA;

- que concorda e autoriza a HELP TECH , mesmo após o término do tratamento dos meus Dados Pessoais, inclusive após a revogação do consentimento, a armazenar, tratar e compartilhar seus dados, observando a legislação de proteção de dados pessoais, para, por exemplo: fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, preservação de direitos, cumprimento de obrigação legal, normativa, regulatória ou contratual; ou, para qualquer uso desde que tornados anônimos.

DA ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade entrará em vigor na data de sua publicação em nosso website e permanecerá em vigor até que seja substituída.

A HELP TECH poderá revisar e alterar essa Política de Privacidade a qualquer tempo a seu exclusivo critério, entretanto, iremos te informar sobre eventuais mudanças em nossa Política de Privacidade por meio de nossa PLATAFORMA, a fim de que você, caso não concorde com as alterações, pare de utilizar nossa PLATAFORMA e, se for o caso, desinstalar o APLICATIVO.

Dessa forma, você é responsável por acompanhar e ler as publicações de novas versões de nossa Política de Privacidade. As novas versões desta Política de Privacidade entrarão em vigor na data de sua publicação em nosso website, a utilização de nossa PLATAFORMA após a publicação de nova Política de Uso implica na aceitação integral dela, independentemente da sua confirmação quanto ao recebimento de comunicado informando sobre a mudança na Política de Uso.

ATENDIMENTO DE DÚVIDAS OU SOBRE SEUS DIREITOS REFERENTES AOS SEUS DADOS PESSOAIS

Caso você tenha alguma dúvida ou queira realizar a solicitação de quaisquer direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, Lei n.º 13.709/18, entre em contato conosco por meio do e-mail contato@helptech24h.com.br

Por meio desse canal de atendimento, caso você queira, você poderá requerer, por exemplo:

- a confirmação sobre se realizamos o tratamento de seus dados pessoais;
- o acesso aos seus dados pessoais;
- a correção de seus dados pessoais caso estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- a eliminação de seus dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- informações sobre a possibilidade de você não fornecer consentimento para utilização de seus dados pessoais e sobre as consequências do seu não consentimento;
- a revogação do consentimento que você nos deu para tratamento de seus dados pessoais, observados os limites e condições estabelecidas na LGPD;
- a revisão de decisões automatizadas;
- informações sobre com quem foram compartilhados seus dados pessoais;

HELP TECH ASSISTÊNCIAS LTDA. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO. A VIOLAÇÃO QUALQUER DIREITO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL DE TITULARIDADE DA HELP TECH SUJEITARÁ OS INFRATORES ÀS PENALIDADES PREVISTA NA LEGISLAÇÃO CIVIL E CRIMINAL APLICÁVEL.

A PRESENTE VERSÃO (v3.0) DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE FOI PUBLICADA EM NOSSO WEBSITE E ENTRARÁ EM VIGOR EM 24/01/2022.